



BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

**FORMULACIÓN PLAN EN EL MARCO DE LA GESTIÓN POR
RESULTADOS**

Plan operativo multianual (POM) 2024-2028

CONTENIDO

I. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL –PEI- 2024-2028	5	
INTRODUCCIÓN		5
1. MARCO LEGAL Y VINCULACIÓN ESTRATÉGICA	7	
1.1. Análisis de Mandatos		7
1.2. Antecedentes Institucionales		9
1.3. Análisis de Políticas Públicas		10
1.3.1. Lineamientos Generales de Política		10
1.3.2. El Plan Nacional de Desarrollo Katún Guatemala 2032	11	
1.3.3. Agenda para el Desarrollo Sostenible 2030		13
1.3.4. Prioridades Nacionales y Metas Estratégicas de Desarrollo	14	
1.3.5. Política General de Gobierno –PGG- 2020 -2024		15
1.3.6. Otras Políticas Públicas Vigentes		16
1.3.6.1. Políticas Públicas para el Desarrollo Nacional	17	
1.3.6.2. Política nacional de emprendimiento «GUATEMALA emprende»		17
1.3.6.3. Política Agraria		18
1.3.6.4. Política nacional para el desarrollo de pymes		18
1.3.6.6. Política energética 2019- 2050	19	
1.3.6.7. Marco legal y normativo institucional		19
2. VINCULACIÓN Y DESARROLLO MODELOS DE GESTIÓN POR RESULTADOS	20	
2.1. Identificación, análisis y priorización de la problemática		20
2.2. Análisis de la población		21
2.2.1. Población Universo		21
2.2.2. Población Objetivo		23
2.2.3. Población Elegible		24
2.3. Modelo Conceptual		25
2.4. Análisis de evidencias		27
2.5. Modelo explicativo		28
2.6. Identificación de caminos causales críticos y jerarquización de factores	30	
2.7. Modelo prescriptivo		32
3. FORMULACIÓN DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS	33	
3.1. Cadena de Resultados	33	
3.1.1. Resultados esperados considerando la planificación	34	
3.1.2. Indicador de resultados		35
3.2. Matriz de la planeación estratégica		37
3.3. Modelo lógico de la estrategia	42	

4. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	43	
4.1. Principios institucionales		43
4.2. Visión		43
4.3. Misión		43
4.4. Análisis y definición de estrategia FODA		44
4.5. Análisis de actores		48
5. Seguimiento a nivel Estratégico		48
II. PLAN OPERATIVO MULTIANUAL 2024-2028	52	
1. Identificación del Resultado estratégico de Gobierno	52	
2. Programa de Colocación de Recursos y Servicios		56
III. PLAN OPERATIVO ANUAL	59	
1. Definición del resultado estratégico institucional		59
2. Prioridades estratégicas		60
3. Estructura organizacional y de negocio del CHN		61
IV. COMPROMISOS Y RESULTADOS	67	
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69	
1. Seguimiento a nivel estratégico		69
2. Seguimiento a nivel del POA		69
3. Indicadores financieros		69
4. Indicadores de Gestión	69	

I. PLAN OPERATIVO MULTIANUAL 2024-2028

1. Identificación del Resultado estratégico de Gobierno

El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, contempla dentro de su mandato, orientar su política de préstamos preferentemente hacia las actividades productivas que tengan entre otra afinidad con los programas de desarrollo; en ese sentido, tiene contemplado atender la demanda de créditos en general, y en particular destinará recursos para contribuir con los Lineamientos Generales de Política 2020-2024, relacionado con el fomento de la micro y pequeña empresa (mipymes) y de vivienda.

Dentro de las Prioridades Nacionales de Desarrollo, se encuentra lo relativo a las mipymes y la vivienda, ambas actividades tienen que ver con las personas y el acceso a servicios financieros; es en estas actividades donde El Crédito contribuye con los programas de desarrollo económico del país, con la observación que los recursos que ponen a disposición son a precios de mercado por el costo que representa la captación de recursos y los costos de administración; la colocación de recursos más baratos solo es posible con aportaciones del Estado.

Adicional a lo anterior, El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, contribuye con:

- Solucionar problemas urgentes e inmediatos a través de créditos con garantías prendarias.
- Apoyar con operaciones de aseguramiento y el afianzamiento de bienes y servicios al estado.
- Apoyar a municipalidades con operaciones de financiamiento a través de sus cuentas de depósitos monetarios, u otro tipo de crédito.
- Apoyar a través de bodegas de almacenajes a empresas en el resguardo de mercaderías, y a la SAT en el aseguramiento de cobro de impuestos a través de las bodegas fiscales.
- Apoyar a empresarios con financiamiento.

Herramienta SPPD-17 Plan Operativo Multianual

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL							RESULTADO INSTITUCIONAL				META POR AÑO													
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024					Descripción de Resultado	Nivel			PRODUCTO / SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2024		2025		2026		2027		2028			
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta	RED		Final	Intermedio	Inmediato			Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera		
Reducción de la pobreza y protección social	MED 1 Para el 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.	Economía, Competitividad y Prosperidad	Económico	Propiciar la construcción de vivienda popular y para la clase media de bajo costo mediante la provisión de financiamiento en condiciones blandas	Para el año 2023 se han construido 100,000 viviendas sociales	Para el 2024, se ha disminuido el déficit habitacional en 18 por ciento (De 2.07 millones de viviendas, considerando el crecimiento del déficit habitacional de 5 años, a 1.7 millones de viviendas en 2024)	Para el año 2028 el CHN ha otorgado créditos para vivienda Q1,917.3 millones	X			Producto 1:	Créditos para Vivienda	Número/Millones de quetzales	1,149	820.8	1,265	992.5	1,390	1,247.2	1,530	1,553.3	1,607	1,917.3	
											Subproducto 1	Créditos para vivienda Casaplan	Número/Millones de quetzales	895	426.9	985	516.2	1,083	648.6	1,192	807.8	1,252	997.1	
											Subproducto 2	Créditos para vivienda FHA	Número/Millones de quetzales	254	393.9	280	476.3	307	598.6	338	745.5	355	920.2	
Empleo e inversión	Incidencia de las MED sobre otras metas	Economía, Competitividad y Prosperidad	Económico	Estimular el crecimiento y desarrollo del sector cooperativista y de las MIPYMES, mediante la asistencia financiera y técnica; la creación de instrumentos que fomenten el sector tales como: GuateCrédito, GuateEmprende y GuateInvierte; y, la generación de oportunidades de negocios mediante el fomento de su participación como proveedores del Estado.	Para el año 2023 se ha incrementado el monto de los créditos para emprendimientos de familias pobres a Q 200,000,000.00	Para el 2024, se ha disminuido la pobreza y pobreza extrema con énfasis en los departamentos priorizados, en 27.8 puntos porcentuales.	Para el año 2028 el CHN ha otorgado créditos para microempresas Q83.7 millones	X				Producto 2:	Créditos para microempresa	Número/Millones de quetzales	138	35.8	152	43.3	167	54.4	184	67.8	201	83.7
Empleo e inversión	Incidencia de las MED sobre otras metas	Economía, Competitividad y Prosperidad	Económico	Estimular el crecimiento y desarrollo del sector cooperativista y de las MIPYMES, mediante la asistencia financiera y técnica; la creación de instrumentos que fomenten el sector tales como: GuateCrédito, GuateEmprende y GuateInvierte; y, la generación de oportunidades de negocios mediante el fomento de su participación como proveedores del	Para el año 2023 se ha incrementado el monto de los créditos para emprendimientos de familias pobres a Q 200,000,000.00	Para el 2024, se ha disminuido la pobreza y pobreza extrema con énfasis en los departamentos priorizados, en 27.8 puntos porcentuales.	Para el año 2028 ha otorgado créditos a mipymes por un monto de Q854.9 millones	X				Producto 3:	Créditos para pymes	Número/Millones de quetzales	157	366.0	173	442.5	190	556.1	209	692.7	220	854.9

Estado.																						
Empleo e inversión	Incidencia de las MED sobre otras metas	Economía, Competitividad y Prosperidad	Económico	Estimular el crecimiento y desarrollo del sector cooperativista y de las MIPYMES, mediante la asistencia financiera y técnica; la creación de instrumentos que fomenten el sector tales como: GuateCrédito, GuateEmprende y GuateInvierte; y, la generación de oportunidades de negocios mediante el fomento de su participación como proveedores del Estado.	Para el año 2023 se ha incrementado el monto de los créditos para emprendimientos de familias pobres a Q 200,000,000.00	Para el 2024, se ha disminuido la pobreza y pobreza extrema con énfasis en los departamentos priorizados, en 27.8 puntos porcentuales	Para el año 2028 ha otorgado créditos empresariales por un monto de Q1,151 millones	X														
Empleo e inversión	MED 1 Para el 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.	Economía, Competitividad y Prosperidad	Económico	Articular la política macroeconómica y a la financiera a los objetivos de desarrollo económico, social y ambiental del país	N/A	N/A	Para el año 2028 el CHN ha otorgado créditos en cuentas de gobierno 29.0 millones	X														
Reducción de la pobreza y protección social	MED 1 Para el 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.	Economía, Competitividad y Prosperidad	Económico	Articular la política macroeconómica y a la financiera a los objetivos de desarrollo económico, social y ambiental del país	Para el año 2023 se redujo la pobreza general en 9.3 puntos porcentuales	Para el 2024, se ha disminuido la pobreza y pobreza extrema con énfasis en los departamentos priorizados, en 27.8 puntos porcentuales.	Para el año 2028 el CHN ha otorgado créditos con garantía de prendas a personas de escasos recursos Q59.6 millones	X														
Reducción de la pobreza y protección social	MED 1 Para el 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.	Economía, Competitividad y Prosperidad	Económico	Articular la política macroeconómica y a la financiera a los objetivos de desarrollo económico, social y ambiental del país	Para el año 2023 se incrementó en 3.1 puntos porcentuales el margen de solvencia de las aseguradoras y afianzadoras	Para el 2024, se ha disminuido la pobreza y pobreza extrema con énfasis en los departamentos priorizados, en 27.8 puntos porcentuales.	Para el año 2028 la afianzadora de el CHN ha afianzado los servicios del estado por un monto en primas de Q249.1	X														

Acceso a servicios de salud / Reducción de la pobreza y protección social	MED 3 Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Economía, Competitividad y Prosperidad	Económico	Articular la política macroeconómica y a la financiera a los objetivos de desarrollo económico, social y ambiental del país	Para el año 2023 se ha incrementado la cobertura de seguro médico escolar a 3 millones de niños	Para el 2024, se ha disminuido la tasa de mortalidad en la niñez en 5 puntos por cada mil nacidos vivos (De 25 muertes en 2018 a 20 muertes por cada mil nacidos vivos en 2024)	Para el año 2028 el CHN ha asegurado bienes, personas y servicios del estado por un monto de primas de Q2,997.5	X				Producto 8:	Seguros	Número/Millones de quetzales	1,515,938	554.7	1,591,734	595.8	1,671,321	640.6	1,754,887	689.5	1,872,907	742.4
Reducción de la pobreza y protección social	MED 1 Para el 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.	Economía, Competitividad y Prosperidad	Económico	Articular la política macroeconómica y a la financiera a los objetivos de desarrollo económico, social y ambiental del país	Para el año 2023 se redujo la pobreza general en 9.3 puntos porcentuales para el año 2023 se redujo la pobreza general en 9.3 puntos porcentuales	Para el 2024, se ha disminuido la pobreza y pobreza extrema con énfasis en los departamentos priorizados, en 27.8 puntos porcentuales.	Para el año 2028 la almacenadora ha contribuido con el servicio de almacenaje por un monto de Q28.2 millones	X				Producto 9:	Almacenaje	Número/Millones de quetzales	1,455	5.1	1,528	5.6	1,604	6.1	1,685	6.8	2,523	7.2
Empleo e inversión	MED 1 Para el 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.	Economía, Competitividad y Prosperidad	Económico	Articular la política macroeconómica y a la financiera a los objetivos de desarrollo económico, social y ambiental del país	N/A	N/A	Para el año 2028 el CHN ha otorgado créditos en cuentas de depósitos municipales por Q130 millones	X				Producto 10:	Municipalidades	Número/Millones de quetzales	18	25	20	26	22	27	24	28	26	29

2. Programa de Colocación de Recursos y Servicios

El programa contempla dos aspectos:

- a) La colación de productos y servicios en función de la Política de Negocios Institucional, y
- b) La colocación de productos y servicios como parte del Programa de contribución de El Crédito a los programas de gobierno. Esta última forma parte del primer eje de gobierno, de los cinco que contempla la política siendo el de: Economía, Competitividad y Prosperidad, que busca lograr el objetivo de un mayor crecimiento económico y el aumento significativo de las fuentes de empleo sostenible.

BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN APOYO A LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO- Economía, competitividad y prosperidad Años 2024-2028 En millones de Q.

Bienes y Servicios	Indicador	Unidad de medida	Créditos y servicios						Sumas
			2023	2024	2025	2026	2027	2028	
Créditos para vivienda Casaplan	Monto de créditos otorgados	Millones de quetzales	362.9	426.9	516.1	648.6	807.9	997.1	3,396.6
	Número de familias atendidas	Número	814	895	985	1,083	1,192	1,252	5,407
Créditos para Vivienda –FHA-	Monto de créditos otorgados	Millones de quetzales	334.9	393.9	476.3	598.6	745.6	920.2	3,134.6
	Número de familias atendidas	Número	231	254	280	307	338	355	1,534
Créditos para microempresas	Monto de créditos otorgados	Millones de quetzales	30.4	35.8	43.3	54.4	67.8	83.7	285
	Número de beneficiarios atendidos	Número	125	138	152	167	184	201	842
Créditos para Pymes	Monto de créditos otorgados	Millones de quetzales	311.2	366.0	442.6	556.1	692.7	854.9	2,912.3
	Número de empresas atendidas	Número	143	157	173	190	209	220	949
Créditos para empresariales	Monto de créditos otorgados	Millones de quetzales	418.9	492.8	595.8	748.8	932.6	1,151.0	3,921
	Número de empresas atendidas	Número	134	148	162	179	196	206	891
Gobierno	Monto de créditos otorgados	Millones de quetzales	30.4	35.8	43.3	54.4	67.8	83.7	285
	Número de empresas atendidas	Número	13	15	16	18	19	20	88
Créditos prendarios	Monto de créditos otorgados	Millones de quetzales	6.5	7.6	9.2	11.5	14.3	17.8	60.1
	Número de beneficiarios atendidos	Número	2,149	2,364	2,601	2,861	3,147	3,304	14,277
Gobierno	Monto de créditos otorgados	Millones de quetzales	30.4	35.8	43.0	54.4	67.7	83.7	315
	Número de personas individuales y jurídicas atendidas	Número	17	18	20	22	24	26	110
Fianzas	Monto de primas por fianzas	Millones de quetzales	45.1	47.3	49.7	52.2	54.8	57.3	261.3
	Número de beneficiarios atendidos	Número	33,495	35,170	36,928	38,775	40,713	44,240	195,826
Seguros	Monto de primas de seguros	Millones de quetzales	516.9	554.7	595.8	640.6	689.5	742.4	3,223
	Número de beneficiarios atendidos	Número	1,443,750	1,515,938	1,591,734	1,671,321	1,754,887	1,872,907	8,406,787
Almacenaje	Monto de almacenaje otorgado	Millones de quetzales	4.6	5.1	5.6	6.1	6.8	7.2	30.8
	Número de beneficiarios atendidos	Número	1,386	1,455	1,528	1,604	1,685	2,523	8,795
Municipalidades	Monto de créditos otorgados	Millones de quetzales	24	25	26	27	28	29	159
	beneficiarios	Número	16	18	20	22	24	26	126

SPPD-18
Ficha de Seguimiento Multianual

RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	FÓRMULA DEL INDICADOR (descripción)	INDICADORES DE RESULTADO																	
			AÑO	LINEA DE BASE		2024			2025			2026			2027			2028		
				META		META			META			META			META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
Contribuir al desarrollo económico con una vivienda digna	Créditos otorgados para vivienda	Monto de créditos	2023	656.0	0	820.8	0		992.5	0		1,247.2	0		1553.3	0		1,917.3	0	
Contribuir al desarrollo económico haciendo más propietarios de empresas.	Microcréditos otorgados a pequeños empresarios	Monto de créditos	2023	30.4	0	35.8	0		43.3	0		54.4	0		67.8	0		83.7	0	
Contribuir al desarrollo económico haciendo más propietarios de empresas.	Créditos otorgados a pymes	Monto de créditos	2023	311.2	0	366.0	0		442.6	0		556.1	0		692.7	0		854.9	0	
Contribuir al desarrollo económico haciendo más propietarios de empresas.	Créditos otorgados a empresas	Monto de créditos	2023	418.9	0	492.8	0		595.8	0		748.8	0		932.6	0		1,151.0	0	
Contribuir al desarrollo social de las comunidades.	Créditos a municipalidades	Monto de créditos	2023	24.2	0	25.0	0		26.0	0		27.0	0		28.0	0		29.0	0	
Contribuir con el desarrollo económico de las personas.	Créditos prendarios otorgados a personas	Monto de créditos	2023	6.5	0	7.6	0		9.2	0		11.5	0		14.3	0		17.8	0	
Contribuir al desarrollo económico y social del estado.	Primas de seguros otorgadas	Monto de primas	2023	516.9	0	554.7	0		595.8	0		640.6	0		689.5	0		742.4	0	
Contribuir al desarrollo económico y social del estado.	Primas por fianzas otorgadas	Monto de primas	2023	45.1	0	47.3	0		49.7	0		52.2	0		54.8	0		57.3	0	
Contribuir con el desarrollo económico	Servicios de almacenaje otorgados	Monto de almacenaje	2023	4.6	0	5.1	0		5.6	0		6.1	0		6.8	0		7.2	0	
Contribuir con el desarrollo económico	Créditos a municipalidades	Monto de créditos	2023	30.4	0	35.8	0		43.3	0		54.4	0		67.8	0		83.7	0	

SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS PRODUCTOS																				
PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FÓRMULA	INDICADORES DE PRODUCTO																	
			AÑO	LINEA DE BASE		2024			2025			2026			2027			2028		
				META		META			META			META			META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada

Créditos para Vivienda	Millones de quetzales	Créditos otorgados para vivienda	2023	656		820.8	0		992.5	0		1,247.20	0		1,553.30	0		1,917.30	0	
Créditos para microempresa	Millones de quetzales	Microcréditos otorgados a pequeños empresarios	2023	30.4		35.8	0		43.3	0		54.4	0		67.8	0		83.7	0	
Créditos para pymes	Millones de quetzales	Créditos otorgados a pymes	2023	311.2		366	0		442.6	0		556.1	0		692.7	0		854.9	0	
Créditos empresariales	Millones de quetzales	Créditos otorgados a empresas	2023	418.9		492.8	0		595.8	0		748.8	0		932.6	0		1,151.00	0	
Créditos a municipalidades	Millones de quetzales	Créditos otorgados a municipalidades	2023	24.2		25.0	0		26.0	0		27.0	0		28	0		29	0	
Créditos prendarios	Millones de quetzales	Créditos prendarios otorgados a personas	2023	6.5		7.6	0		9.2	0		11.5	0		14.3	0		17.8	0	
Seguros	Millones de quetzales	Primas de seguros otorgadas	2023	516.9		554.7	0		595.8	0		640.6	0		689.5	0		742.4	0	
Fianzas	Millones de quetzales	Primas por fianzas otorgadas	2023	45.1		47.3	0		49.7	0		52.2	0		54.8	0		57.3	0	
Almacenaje	Millones de quetzales	Servicios de almacenaje otorgados	2023	4.6		5.1	0		5.6	0		6.1	0		6.8	0		7.2	0	
Gobierno	Millones de quetzales	Créditos otorgados a gobierno	2023	30.4		35.8	0		43.3	0		54.4	0		67.8	0		83.7	0	

